

## Artikel 1: Definities

- 1.1 Refeel: de gebruiker van de onderhavige voorwaarden en alle aan Refeel op enigerlei wijze verbonden ondernemingen en organisaties.
- 1.2 Klant / de klant: de wederpartij van Refeel die een product of dienst afneemt.

## Artikel 2: Toepasselijkheid en geldigheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Refeel als opdrachtnemer optreedt.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten dan wel deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door Refeel uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

## Artikel 3: Leskaarten, abonnementen en losse lessen

- 3.1 Een leskaart is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 3.2 Een leskaart is maximaal 24 maanden geldig vanaf de dag van overeenkomst.
- 3.3 Een abonnement kan elk moment van de maand ingaan.
- 3.4 Abonnementen zijn in principe voor een periode van 12 maanden waarna stilzwijgende verlenging in gaat. Echter hanteert Refeel geen opzegtermijn noch inschrijfkosten, wat betekend dat een abonnement opzegbaar is. Incasso's vinden plaats op de eerste dag van de maand, derhalve is een week opzegtermijn toch wel het minste om de afmelding administratief te verwerken. Opzeggen vanwege 2 á 3 weken vakantie / ziekte is niet de bedoeling. Ons streven is flexibel te zijn en tegen een zo gunstig mogelijk tarief yoga en pilates per maand aan te bieden zonder lange opzegtermijnen, in ogenschouw daar dat de baten en kosten van Refeel gebaseerd zijn op 12 maanden per jaar.
- 3.5 Refeel verleent geen restitutie op leskaarten en abonnementen.
- 3.6 Het lesrooster is te vinden op de website. Dit rooster kan door Refeel desgewenst worden gewijzigd, ook behoudt Refeel zich het recht voor lessen te annuleren. Wijzigingen in het lesrooster geven geen recht op restitutie van reeds betaalde leskaarten en abonnementen of verlenging hiervan.
- 3.7 Refeel zal tijdens de zomervakantie/bouwwak geopend zijn maar een beperkter aantal lessen aanbieden.
- 3.8 In geval van een blessure, medische redenen, lange reizen en bijvoorbeeld zwangerschap kan het abonnement in overleg met Refeel op pauze gezet worden in plaats van opgezegd. Neem even contact op met reden en verwachte pauze periode per mail naar [info@refeel.nl](mailto:info@refeel.nl)

## Artikel 4: Workshops en cursussen

- 4.1 Een inschrijving voor het volgen van een workshop of cursus wordt door Refeel aanvaard met het voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 4.2 Klant kan uitsluitend aan de workshop of cursus deelnemen, als vooraf het lesgeld is voldaan.
- 4.3 Refeel behoudt zich het recht voor om ten aanzien van workshops en cursussen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

## Artikel 5: Annulering

- 5.1 Annulering van workshops of cursussen kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.
- 5.2 Bij annulering tot 24 uur voor aanvang van de start van een cursus of workshop gegeven door een docent van Refeel worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering nadien is de klant de volledige betaling (credits) verschuldigd.
- 5.3 Annulering van workshops en cursussen gegeven door een externe docent heeft de volgende consequenties:
  - Bij annulering minimaal 12 weken voor aanvang van de workshop of cursus wordt 50% van het lesgeld in rekening gebracht.
  - Bij annulering tussen 12 en 6 weken voor aanvang van de workshop of cursus wordt 70% van het lesgeld in rekening gebracht.
  - Bij annulering binnen 6 weken voor aanvang van de workshop of cursus is er geen recht op terugbetaling. Ook bij uitval tijdens de workshop of cursus wordt er geen lesgeld gerestitueerd.
- 5.4 Voor annuleren van groepslessen geldt een termijn van minimaal 24 uur, binnen 24 uur zal een credit worden verrekend vanaf de leskaart/abonnement. Annuleren kan via de Refeel app via mijn reserveringen.

## Artikel 6: Huisregels

- 6.1 De klant moet altijd de volgende huisregels van Refeel volgen:  
Kom fris naar de yogales. Het gebruik van (geurloze) deodorant wordt zeer op prijs gesteld. In verband met mogelijke allergieën van andere klanten, wordt iedereen verzocht geen parfum, aromatherapie olie of andere geuren te dragen, en geen spray-deodorant in de kleedkamers te gebruiken. Draag schone (yoga)kleding tijdens de yogalessen, waar je makkelijk in kunt bewegen. Wij adviseren niet later dan twee uur voor de yogales te eten en in ieder geval geen yoga op een volle maag te beoefenen.  
Geen schoenen in de yogastudio. De yogamat dient na gebruik schoongemaakt te worden door de klant die daarvan gebruik heeft gemaakt. Om iedereen optimale (innerlijke) rust te gunnen, worden klanten verzocht voor, tijdens en na de yogales niet te praten in de yogastudio en in de andere ruimten zachtjes te praten. De (lichamelijke) integriteit van klanten en medewerkers van Refeel dient altijd gerespecteerd te worden. Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door Refeel niet getolereerd.

## Artikel 7: Verplichtingen Refeel

- 7.1 Refeel behoudt zich het recht voor klanten die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in Artikel 6, niet naleven, van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling tijdens klant onverlet.
- 7.2 De overeenkomst tussen partijen leidt voor Refeel tot een inspanningsverplichting, nimmer tot een resultaatsverplichting. Toelating van een Klant op grond van het voldoen aan de verstrekte toelatingsnormen houdt dus geen garantie in dat klant de les, cursus of workshop met succes zal doorlopen c.q. afronden.
- 7.3 Refeel behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een les, cursus, of workshop te annuleren of deelname van Klant te weigeren voorafgaand aan de start van een les, cursus, workshop of opleiding.
- 7.4 Refeel kan nimmer gehouden zijn cursussen te herhalen voor klanten die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lesdagen blijft onverminderd verschuldigd.

## Artikel 8: Prijs en betaling

- 8.1 De prijzen zijn in euro's inclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
- 8.2 Refeel behoudt zich het recht voor om haar prijzen aan te passen. Aanpassing van de prijzen zal worden gecommuniceerd via prijskaarten in de studio en via [www.refeel.nl](http://www.refeel.nl).
- 8.3 Refeel behoudt zich het recht voor een prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, welke is ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant door te berekenen.
- 8.4 Bij niet-tijdige of niet-volledige betaling is de klant in verzuim zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling is vereist en is Refeel gerechtigd om haar contractuele verplichtingen op te schorten c.q. Klant de toegang tot het pand te weigeren. Tevens is Refeel als dan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 8.5 Bij niet-tijdige of niet-volledige betaling is klant onverminderd het bovenstaande de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarnaast zijn alle met de invordering van het openstaande bedrag samenvallende kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, verschuldigd. Eerst nadat Klant het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de rente en de kosten, heeft betaald, zal hij/zij weer worden toegelaten.

## Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke buiten de directe invloed van Refeel liggende of elk voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van Refeel uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden zijn ondermeer: beperkende overheidsmaatregelen, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, revolutie, staking, inbeslagname, beslaglegging, bijzondere weersomstandigheden, gebrek aan vervoermiddelen, dan wel geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden wier diensten worden ontvangen.
- 9.2 In geval van overmacht heeft Refeel het recht hetzij de nakoming van haar verplichtingen jegens Klant op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van Refeel.

## Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Het afnemen van de diensten van Refeel is geheel voor eigen risico van Klant. Bij twijfel aan zijn/ haar gezondheid wordt de klant geadviseerd de huisarts te raadplegen. De klant is te allen tijde verplicht om eventuele gezondheidsklachten of andere fysieke bijzonderheden (bijv. zwangerschap, hoge bloeddruk, spier- of gewrichtsklachten, etc.) te melden bij de docent. Onderbreek bij fysieke klachten een activiteit (bijv. pijn, kramp, duizeligheid, misselijkheid, etc.) en stel de docent of behandelaar daarvan op de hoogte.
- 10.2 Refeel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van de klant.
- 10.3 Refeel is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect, respectievelijk van of aan eigendommen van de klant.
- 10.4 Schade die door de klant al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van Refeel, dienen te worden vergoed.
- 10.5 Klant vrijwaart Refeel voor aanspraken van derden. De klant zal personeelsleden van Refeel door Refeel ingeschakelde derden en personeelsleden van deze derden nimmer aansprakelijk kunnen stellen.

## Artikel 11: Opschorting en ontbinding

- 11.1 Indien voor het tijdstip van levering van diensten blijkt dat laatstgenoemde niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens Refeel, heeft Refeel het recht de nakoming van al haar verplichtingen jegens Klant op te schorten dan wel de overeenkomst met de klant, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd de overige rechten van Refeel in een dergelijk geval.

## Artikel 12: Auteursrecht en eigendom

- 12.1 Van het door Refeel verstrekte lesmateriaal blijven alle rechten voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag digitaal worden opgeslagen of openbaar worden gemaakt in enigerlei vorm of enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Refeel. Het is niet toegestaan het lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

## Artikel 13: Klachten

- 13.1 Klachten kunnen schriftelijk, per mail of telefonisch worden ingediend onder vermelding van datum, plaats, de situatie waar de klacht betrekking op heeft en uw voorstel om tot een oplossing te komen. Refeel zal binnen vier weken na ontvangst reageren met een voorstel tot oplossing. Bij onduidelijkheid zal Refeel contact opnemen met de indiener van de klacht. Indien de klacht betrekking heeft op een docent zal contact opgenomen worden met de docent. Daarna volgt een voorstel ter oplossing van uw klacht.
- 13.2 Mochten Refeel en klager het niet eens worden over een oplossing, dan wordt de klacht voorgelegd aan de Geschillencommissie van de Stichting Geschillencommissies Consequentenzaken. De uitspraak van de Geschillencommissie is bindend voor partijen.
- 13.3 Klachten worden geregistreerd bij Refeel en worden vertrouwelijk behandeld. Klachten zijn omwille van de privacy alleen inzichtelijk voor direct belanghebbenden.

## Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen welke naar aanleiding van een overeenkomst mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Deze algemene voorwaarden zijn een leidraad. Er is altijd ruimte voor overleg en afhankelijk van de situatie komen we ongetwijfeld tot een passende oplossing.

